

# GARANTIVILLKOR

Vi på INR brinner för att ge våra kunder hållbara produkter som skänker glädje i många år. Tack vare vår långa erfarenhet med gedigen kontroll genom hela produktionskedjan kan vi också lämna långa produktgarantier. De baseras bland annat på att vi väljer material med omsorg och utvecklar konstruktioner som förenklar användningen av våra produkter – så att du kan ha glädje av dem i många år.

## GARANTILÄNGD

Utöver de rättigheter du som konsument har genom Konsumentköplagen, har vi valt att ge generösa produktgarantier så att du ska känna dig ännu tryggare vid ditt val.

- Vi lämnar 15 års garanti på duschväggar i serierna EPIC, ARC, TRAC, LINC och SYNC.

- Vi lämnar 10 års garanti på alla badrumsmöbler.
- Vi lämnar 5 års garanti på BASIC duschväggar, BRIC duschkabiner, FRONT blandarväggar, handdukstorkar, tvättställsblandare och duschblandare.

## ALLMÄNNA GARANTIVILLKOR

### **Garantin gäller mot alla eventuella fabrikations- och tillverkningsfel**

- Våra produkter tillverkas enligt gällande normer och är kvalitetskontrollerade efter kraven i harmoniserade branschstandarder.
- Ytor av levande material såsom trä, porslin eller glas har naturliga mindre skiftningar i sin finish som är en del av materialets karaktär och ses därmed inte som produktfel, så länge de håller sig inom gällande normer. Vi synar alla utgående komponenter noggrant för att kontrollera att de ligger inom avtalade toleranser.
- När det gäller tillverkningsfel i glasprodukter och vad som då gäller hänvisas till våra kvalitetskrav som baserats på "Riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering" från Svensk Pånglasförening.
- Uppkomsten av till exempel hack i skivmaterial på våra badrumsmöbler eller repor i duschglas kan antingen bero på tillverkningsfel i produkten eller ha tillkommit efter det att kunden mottagit produkten, dvs. en tillförd skada.

### **Garantin förutsätter att produkten är monterad enligt aktuell monteringsanvisning**

- INR ansvarar inte för sådant som beror på felaktig montering eller installation.
- Skador på produkterna som inte dokumenterats före montering accepteras inte som fel.

- Rödrugning och installation av vatten och el ska vara fackmannamässigt utförd och överensstämmande med Boverkets byggregler.
- Garantin omfattar inte frysskador eller skador och funktionsfel som uppkommit genom orenheter i vattnet.

### **Garantin förutsätter att skötselråden följts. Ersättning lämnas inte vid fel som orsakats av smuts, felaktig skötsel, vanvård eller onormalt brukande.**

- Vi rekommenderar att du vårdar din produkt för att den ska förbli lika skinande som i nyskick i många år framöver. Tänk på att den som ansvarar för rengöringen har rätt kunskap och till föremålet anpassade rengöringsmedel utan slipmedel eller andra starka medel som kan verka korrosivt på ytorna. Se våra skötselråd på [www.inr.se](http://www.inr.se).

### **Garantin omfattar ej komponenter som kräver regelbundet underhåll, och därmed ses som förbrukningsmaterial, eller fel som uppstår pga normalt produktslitage.**

- Härunder tätningslister i olika former till duschväggar, lister, dörrstyrningar och hjul till duschkabiner, strålsamlare till blandare, lampor och olika former av belysning och transformatorer överlag, liksom vattenlås.

## KONTAKTUPPGIFTER VID EV. SKADA OCH GARANTIUTREDNING

Om ditt ärende gäller en produkt som du redan har köpt eller om det gäller ett garantiärende, så ska du vända dig till din butik/återförsäljare som gärna hjälper dig.

Gäller det inredning i ett nybyggt badrum eller en nyinköpt bostad ska du, från datum för godkänd entreprenad och under hela den gällande byggarantitiden, felanmäla till din fastighetservice eller entreprenör.

Efter det att angiven byggarantid utlöpt är du välkommen att kontakta oss på INR, antingen via tel. 0200-38 40 40 eller mail till [order@inr.se](mailto:order@inr.se), helst med foton på skadan bifogade, så ser vi till att återkoppla till dig.

Vid vissa unika tillfällen ser vi till att en servicekonsulent skickas ut för hembesök. Om denne skickas ut i anmälda garantiärenden och inga fel kan konstateras, måste vi debitera dig de kostnader som eventuellt uppstår. Detta gäller även i de fall då du orsakat skadan själv, som vid till exempel felmontering eller handhavandefel.

Kom ihåg att spara kvittot/fakturan på inköpt produkt då den fungerar som garantibevis.

Tänk på att garantin inte täcker kostnader för tredje part och inte heller kostnader på annat än den av oss levererade varan. Dessa eventuella kostnader ska täckas av försäkring som innehas av installerande företag eller av brukaren.

# GARANTI

Vi i INR brenner for å gi våre kunder holdbare produkter som gir glede i mange år. Takket være vår lange erfaring med god kontroll gjennom hele produksjonskjeden kan vi også gi lange produktgarantier. De baseres blant annet på at vi velger materiale med omsorg og utvikler konstruksjoner som forenkler bruken av våre produkter – slik at du kan ha glede av dem i mange år.

Foruten de rettigheter du som forbruker har gjennom forbrukerloven, har vi valgt å gi sjenerøse produktgarantier slik at du skal føle deg enda tryggere med ditt valg. En gjennomsnittlig forbruker gjennomfører som regel baderomsoppussinger inklusive innkjøp av ny baderomsinnredning bare et par-tre ganger i livet. Da vet vi at den opplevde kvaliteten og kjøpetryggheten spiller en stor rolle.

- Vi gir 10 års garanti på alle baderomsmøbler. Vi gir 15 års garanti på dusjvegger i seriene EPIC, ARC, TRAC, LINC og SYNC.
- Vi gir 10 års garanti på alle baderomsmøbler.
- Vi gir 5 års garanti på BASIC dusjvegger, BRIC dusjkabinett, FRONT blandebatterivegger, håndkletørkere, blandebatterier til vaskeservant og dusj.

## GENERELLE GARANTIVILKÅR:

### **Garantien gjelder mot alle eventuelle fabrikk- og produksjonsfeil**

- Våre produkter produseres ifølge gjeldende normer og er kvalitetskontrollert etter kravene i harmoniserte bransjestandarder. Flater av levende materiale som tre, porselen eller glass har naturlige mindre skiftninger i sin finish som er en del av materialets karakter og ses dermed ikke som produktfeil, så lenge de holder seg innenfor gjeldende normer. Vi inspiserer alle utgående komponenter nøye for å kontrollere at de ligger innenfor avtalte toleranser.
- Når det gjelder produksjonsfeil i glassprodukter og det som da gjelder, henvises det til våre kvalitetskrav som er basert på «Riktlinjer för kvalitetsbedømmning och reklamationshantering» fra Svensk Planglasförening.
- Forekomsten av for eksempel hakk i platemateriale på våre baderomsmøbler eller riper i dusjglass kan enten avhenge av produksjonsfeil i produktet eller ha kommet til etter at kunden har mottatt produktet, dvs. en tilført skade.

### **Garantien forutsetter at produktet er montert ifølge aktuell monteringsanvisning**

- INR har ikke ansvar for slikt som avhenger av feilaktig montering eller installasjon. Skader på produktene som ikke er dokumentert før montering, aksepteres ikke som feil.

- Rørlegging og installasjon av vann og strøm skal være fagmessig utført og stemme overens med Boverkets byggregler. Garantien omfatter ikke fryseskader eller skader og funksjonsfeil som har oppstått gjennom urenheter i vannet.

### **Garantien forutsetter at vedlikeholdsrådene er fulgt, og godtgjørelse gis heller ikke ved feil som er forårsaket av smuss, feilaktig vedlikehold, vanvare eller unormal bruk**

- Vi anbefaler at du pleier produktet for at det skal forbli like skinnende som i ny stand i mange år fremover. Tenk på at den som har ansvar for rengjøringen, har riktig kunnskap og rengjøringsmidler tilpasset formålet uten slipemidler eller andre sterke midler som kan virke korrosivt på flatene. Se våre vedlikeholdsråd på [www.inr.no](http://www.inr.no).

### **Garantien omfatter ikke komponenter som krever regelmessig vedlikehold, og dermed ses som forbruksmateriale, eller feil som oppstår på grunn av normal produktslitasje**

- Herunder tetningslister i forskjellige former til dusjvegger, lister, dørstyringer og hjul til dusjkabinetter, strålesamler til blandebatterier, lamper og forskjellige former for belysning og transform-

## KONTAKTOPPLYSNINGER VED EV. SKADE OG GARANTIUTREDNING

Hvis ditt ærend gjelder et produkt som du allerede har kjøpt, eller hvis det gjelder en garantisak, skal du henvende deg til din butikk/forhandler som gjerne hjelper deg.

Gjelder det innredning på et nybygd bad eller en nyinnkjøpt bolig skal du, fra dato for godkjent entrepris og under hele den gjeldende byggarantitiden, melde feil til din eiendomsservice eller entreprenør.

Etter at angitt byggarantid har utløpt, er du velkommen til å kontakte oss hos INR, enten på tlf. 33 33 02 00 eller via e-post til [ordre@inr.no](mailto:ordre@inr.no), helst med vedlagt bilde av skaden, så gir vi deg en tilbakemelding.

Ved visse unike anledninger sender vi ut en servicekonsulent for hjemmebesøk. Hvis denne sendes ut i meldte garantisaker og ingen feil kan konstateres, må vi debitere deg de kostnader som eventuelt oppstår.

Dette gjelder også i de tilfeller der du har forårsaket skaden selv, som ved for eksempel feilmontering eller håndteringsfeil. Husk å ta vare på kvitteringen/fakturaen på innkjøpt produkt siden den fungerer som garantibevis.

Tenk på at garantien ikke dekker kostnader for tredjepart, og heller ikke kostnader for annet enn varen levert av oss. Disse eventuelle kostnadene skal dekkes av forsikring som innehas av installerende bedrift eller av brukeren.

# GARANTI

Hos INR arbejder vi målrettet på at tilbyde vores kunder holdbare produkter, der kan være til glæde i rigtig mange år. Takket være vores lange erfaring med grundige kontroller gennem hele produktionskæden er vi også i stand til at tilbyde lange produktgarantier. Det skyldes blandt andet, at vi udvælger materiale meget omhyggeligt og udvikler konstruktioner, der forenkler brugen af vores produkter – så du kan have glæde af dem i rigtig mange år.

## GARANTI

Ud over dine rettigheder som forbruger gennem lovgivningen, har vi ydermere valgt at tilbyde generøse produktgarantier, så du kan føle dig endnu mere tryk ved dit valg. En gennemsnitlig forbruger renoverer som regel kun sit badeværelse, inklusive indkøb af ny indretning et par eller tre gange i livet. Derfor ved vi, at kvalitet og købetryghed spiller en stor rolle.

- Vi giver 15 års garanti på brusevægge i serierne EPIC, ARC, TRAC, LINC og SYNC.
- Vi giver 10 års garanti på alle badeværelsesmøbler.
- Vi giver 5 års garanti på BASIC-brusevægge, BRIC-brusekabiner, FRONT-blandingsbatterivægge, håndklædetørrer, blandingsbatterier til håndvaske og blandingsbatterier til brusere, blandare och duschblandare.

## GENERELLE GARANTIBETINGELSER

### **Garantien gælder for alle eventuelle fabrikations- og produktionsfejl**

- Vores produkter produceres ifølge gældende normer og er kvalitetskontrollerede efter kravene i harmoniserede branchestandarder. Overflader af levende materialer såsom træ, porcelæn eller glas har naturlige mindre forskelle i deres finish som er en del af materialets karakter og derfor ikke betragtes som produktfejl, så længe de holder sig inden for gældende normer. Vi inspicerer alle udgående komponenter omhyggeligt for at kontrollere, at de ligger inden for de aftalte tolerancer.
- Når det gælder produktionsfejl i glasprodukter og reglerne herfor, henviser vi til vores kvalitetskrav, der er baseret på "Riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering" fra Svensk Plan-glasförening.
- Hvis der skulle være hak i bordmaterialer på vores badeværelsesmøbler eller ridser i bruseglas, kan det enten skyldes en produktionsfejl i produktet eller hak, der kan være tilkommet, efter kunden har medtaget produktet, dvs. en tilført skade.

### **Garantien forudsætter, at produktet er monteret i henhold til aktuel monteringsanvisning**

- INR påtager sig ikke ansvar for fejl, der skyldes forkert montering eller installation. Skader på produkterne, som ikke er dokumenteret før montering, accepteres ikke som fejl.

- Rørtrækning og installation af vand og el skal være udført af en autoriseret fagmand og være i overensstemmelse med bygge- og boligmyndighedernes regler. Garantien omfatter ikke frostskafer eller skader og funktionsfejl, der er opstået gennem urenheder i vandet.

### **Garantien forudsætter, at plejerådene er fulgt og der ydes ingen erstatning ved fejl, der er forårsaget af snavs, forkert pleje, vanrøgt eller unormal brug.**

- Vi anbefaler, at du passer og plejer dit produkt godt – holder det sig rent og flot som nyt i mange år fremover. Tænk på, at den ansvarlige for indkøb af rengøringsprodukter og rengøring har den rette viden og erfaring om passende rengøringsmidler til formålet uden slibemidler eller andre skræppe sager, der kan virke ætsende på fladerne. Se vores plejeråd på [www.inr.dk](http://www.inr.dk).

### **Garantien omfatter heller ikke komponenter, der kræver regelmæssig vedligeholdelse og dermed kan betragtes som forbrugsmaterialer, for fejl, der opstår som følge af normal produktslitage.**

- Herunder gælder tætningslister i forskellige former til brusevægge, lister, dørordninger og hjul til brusekabiner, strålesamlere til blandingsbatterier, lamper og forskellige former for belysning og transformatorer generelt, som f.eks. vandlås.

## KONTAKTOPLYSNINGER VED EVT. SKADE OG GARANTIUDREDNING

Hvis din henvendelse drejer sig om et produkt, du allerede har købt, eller en garantihenvendelse, skal du kontakte din butik/forhandler, som står klar til at hjælpe dig.

Hvis det drejer sig om indretning i et nybygget badeværelse eller en nyindkøbt bolig, skal du fra datoen for godkendt entreprise og i hele den gældende byggegarantitid, fejlmelde til din ejendomsadministration eller entreprenør.

Når den oplyste byggegarantitid er udløbet, er du velkommen til at kontakte os hos INR, enten via tlf. 86 86 22 44 eller på e-mail til [info@inr.dk](mailto:info@inr.dk), gerne med billede af skaden vedhæftet, så skal vi sørge for at vende tilbage til dig.

Under visse særlige omstændigheder sender vi en servicekonsulent ud på hjemmebesøg. Hvis vi sender en sådan i anmeldte garantihenvendelser, og der ikke kan konstateres fejl, har vi ret til at debitere dig for de omkostninger, der måtte opstå i denne forbindelse. Det gælder også i tilfælde, hvor du selv har forårsaget skaden som ved fejlmontering eller håndteringsfejl. Husk at gemme din kvittering/faktura for et købt produkt, da den/det fungerer som garantibevis.

Husk også på, at garantien ikke dækker omkostninger for tredjepart og heller ikke omkostninger for andet end den vare, vi har leveret til dig. Disse eventuelle omkostninger skal dækkes af forsikringen for det firma, der er ansvarlig for installation eller brugerens egen forsikring.