

# SE / GARANTIVILLKOR

Att leverera marknadsens tåligaste och mest slitstarka badrumsinredning är ett löfte som vi inte tar lättvindigt på. Med hundraprocentig bakgrund i våra mycket omfattande laborietester, erbjuder vi dig därför hela 15 års garanti på både duschlösningar och badrumsmöbler. På den här sidan kan du läsa mer om vad vår garanti omfattar.

## 15 ÅRS GARANTI

Från och med 2019 års sortiment lämnar vi 15 års material- och funktionsgaranti på:

- Kommod och skåpsstommar
- Lådfronter och skåpsluckor
- Lådor och skensystem
- Möbel- och duschgångjärn
- Duschglas och glashyllor (riktlinjer enligt Svensk Planglasförening)
- Beslag, handtag och knoppar

## 5 ÅRS GARANTI

- BASIC duschväggar
- BRIC

Felaktiga delar ersätts med samma eller likvärdig produkt ur gällande sortiment. Eventuella monteringskostnader ersätts inte. Garantin gäller inte om monterings- och skötselanvisningar ej följts. Omfattar ej repor, märken som uppstår genom oaksamhet vid daglig användning eller olyckshändelse, ej heller komponenter som ses som förbrukningsmaterial, såsom tätningslistor, hjul, strålsamlare, lampor, transformatorer etc. Garantin omfattar inte frysskador eller skador och funktionsfel som uppstår genom orenheter i vattnet. Rödragnings och installation av vatten och el ska vara fackmannamässigt utförd och överensstämma med Boverkets byggregler. I övrigt gäller konsumentgarantins rekommendationer.

För garantivillkor gällande badrumsinredning tillverkad före 2019, se [inr.se/garanti](http://inr.se/garanti)

## VID EVENTUELL SKADA OCH GARANTIUTREDNING

Om ditt ärende gäller en produkt som du köpt hos en av våra återförsäljare, så ska du i första hand vända dig dit. De hjälper dig att komma vidare.

## VID NYBYGGD ELLER NYINKÖPT BOSTAD

Gäller det inredning i en nybyggd eller nyinköpt bostad ska du, från datum för godkänd entreprenad och under hela den gällande byggarantitiden, felanmäla till din fastighetsservice eller entreprenör. Efter det att angiven byggarantitid utlöp är du välkommen att kontakta oss på INR, antingen via tel. 0200-38 40 40 eller mail till [order@inr.se](mailto:order@inr.se), helst med foton på skadan bifogade, så ser vi till att återkoppla till dig.

Vid vissa unika tillfällen ser vi till att en servicekonsult skickas ut för hembesök. Om denne skickas ut i anmälda garantiärenden och inga fel kan konstateras, måste vi debitera dig de kostnader som eventuellt uppstår. Detta gäller även i de fall då du orsakat skadan själv, som vid till exempel felmontering eller handhavandefel. Kom ihåg att spara kvittot/fakturan på inköpt produkt då den fungerar som garantibevis.

Tänk på att garantin inte täcker kostnader för tredje part och inte heller kostnader på annat än den av oss levererade varan. Dessa eventuella kostnader ska täckas av försäkring som innehas av installerande företag eller av brukaren.

# NO / GARANTIVILKÅR

Å levere markedets mest robuste og slitesterke baderomsinnredning er et løfte vi ikke tar lett på. Med full tillit til våre omfattende laboratorietester tilbyr vi derfor hele 15 års garanti på både dusjløsninger og baderommøbler. For at det skal bli enkelt og trygt for deg, og for en bærekraftig global utvikling. Nå og i framtiden.

## 15 ÅRS GARANTI

INR gir 15 års material- og funksjonsgaranti på følgende:

- Servantskap og skapskrog
- Skuffefronter og skapdører
- Skuffer og skuffeskinner
- Møbel- og dusjhengsler
- Dusjglass og glasshyller
- Beslag, håndtak og knotter

## 5 ÅRS GARANTI

- BASIC dusjvegger
- BRIC

Feilaktige deler erstattes med samme eller lignende produkt fra gjeldende sortiment. Eventuelle monteringskostnader erstattes ikke. Garantien gjelder ikke hvis monteringsveiledning eller vedlikeholdsråd ikke er fulgt. Garantien omfatter ikke riper og merker som oppstår ved uaktsom daglig bruk eller ulykkeshendelser, ei heller komponenter som anses som forbruksmateriell, slik som tetningslister, hjul/trinser, strålesamlere, lamper, trafoer/drivere etc. Garantien omfatter heller ikke frostskafer eller skader og funksjonsfeil som oppstår på grunn av urenheter i vannet. Rørlegging og installasjon av vann og strøm skal være utført av fagmann og i følge normer og regler som til enhver tid gjelder.

For garantivilkår for baderomsinnredning produsert før 2019, se inr.no/garanti

## KONTAKTOPPLYSNINGER VED EV. SKADE OG GARANTIUTREDNING

Hvis ditt ærend gjelder et produkt som du allerede har kjøpt, eller hvis det gjelder en garantisak, skal du henvende deg til din butikk/forhandler som gjerne hjelper deg.

Gjelder det innredning på et nybygd bad eller en nyinnkjøpt bolig skal du, fra dato for godkjent entreprise og under hele den gjeldende byggarantitiden, melde feil til din eiendomsservice eller entreprenør.

Etter at angitt byggarantitid har utløpt, er du velkommen til å kontakte oss hos INR, enten på tlf. 33 33 02 00 eller via e-post til [ordre@inr.no](mailto:ordre@inr.no), helst med vedlagt bilde av skaden, så gir vi deg en tilbakemelding.

Ved visse unike anledninger sender vi ut en servicekonsulent for hjemmebesøk. Hvis denne sendes ut i meldte garantisaker og ingen feil kan konstateres, må vi debitere deg de kostnader som eventuelt oppstår. Dette gjelder også i de tilfeller der du har forårsaket skaden selv, som ved for eksempel feilmontering eller håndteringsfeil. Husk å ta vare på kvitteringen/fakturaen på innkjøpt produkt siden den fungerer som garantibevis.

Tenk på at garantien ikke dekker kostnader for tredjepart, og heller ikke kostnader for annet enn varen levert av oss. Disse eventuelle kostnadene skal dekkes av forsikring som innehas av installerende bedrift eller av brukeren.

# DK / GARANTIBETINGELSER

At levere markedets mest holdbare og mest slidstærke badeværelsesindretning er et løfte, som vi ikke tager let på. Med en 100% baggrund i vores meget omfattende laboratorietests tilbyder vi dig derfor hele 15 års garanti på både bruseløsninger og badeværelsesmøbler. På denne side kan du læse mere om, hvad vores garanti dækker.

## 15 ÅRS GARANTI

Fra og med 2019 års sortimentet tilbyder vi 15 års garanti på:

- Vaskeskabe og skabsrammer
- Skuffefronter og skabsdøre
- Skuffer og skinnesystemer
- Møbel- og Brusebeslag
- Bruseglas og glashylder (retningslinjer i henhold til den svenske Planglasförening)
- Greb og håndtag

Defekte dele udskiftes med det samme eller tilsvarende produkt fra det aktuelle sortiment. Eventuelle installationsomkostninger refunderes ikke. Garantien gælder ikke, hvis installations- og vedligeholdelsesinstruktionerne ikke er fulgt. Dækker ikke ridser, mærker forårsaget af uagtsomhed i daglig brug eller ulykker eller komponenter, der ses som forbrugsmaterialer, såsom tætningslister, hjul, strålesamlere, lamper, transformatorer osv. Garantien dækker ikke fryseskader eller skader og funktionsfejl forårsaget af urenheder i vandet. Rørledning og installation af vand og elektricitet skal udføres professionelt og i overensstemmelse med de aktuelle byggeforskrifter. I andre henseender gælder forbrugergarantiens anbefalinger.

For garantibetingelser vedrørende badeværelsesindretning fremstillet før 2019, se [inr.dk/garanti](http://inr.dk/garanti)

## 5 ÅRS GARANTI

- BASIC brusevægge
- BRIC

## VED EVT. SKADE OG GARANTIUDREDNING

Hvis din henvendelse drejer sig om et produkt, du allerede har købt, eller en garantihenvendelse, skal du kontakte din butik/forhandler, som står klar til at hjælpe dig.

## VED NYBYGGET ELLER NYKØBT BOLIG

Hvis det drejer sig om indretning i et nybygget badeværelse eller en nyindkøbt bolig, skal du fra datoen for godkendt entreprise og i hele den gældende byggegarantitid, fejlmelde til din ejendomsadministration eller entreprenør. Når den oplyste byggegarantitid er udløbet, er du velkommen til at kontakte os hos INR, enten via tlf. +45 86 86 22 44 eller på e-mail til [ordre@inr.dk](mailto:ordre@inr.dk), gerne med billede af skaden vedhæftet, så skal vi sørge for at vende tilbage til dig.

Under visse særlige omstændigheder sender vi en servicekonsulent ud på hjemmebesøg. Hvis vi sender en sådan i anmeldte garantihenvendelser, og der ikke kan konstateres fejl, har vi ret til at debitere dig for de omkostninger, der måtte opstå i denne forbindelse. Det gælder også i tilfælde, hvor du selv har forårsaget skaden som ved fejlmontering eller håndteringsfejl. Husk at gemme din kvittering/faktura for et købt produkt, da den/det fungerer som garantibevis.

Husk også på, at garantien ikke dækker omkostninger for tredjepart og heller ikke omkostninger for andet end den vare, vi har leveret til dig. Disse eventuelle omkostninger skal dækkes af forsikringen for det firma, der er ansvarlig for installation eller brugerens egen forsikring.

# FI / TAKUUEHDOT

Lupaamme toimittaa markkinoiden lujimmat ja parhaiten kulutusta kestävät kylpyhuonekalusteet - ja suhtaudumme tähän lupaukseen vakavasti. Olemme suorittaneet erittäin laajoja laboratoriotestejä, jotta pystymme tarjoamaan täyden 15 vuoden takuun sekä suihkuratkaisuille että kylpyhuonekalusteille. Tällä sivulla voit tutustua takuuseemme tarkemmin.

## 15 VUODEN TAKUU

Vuoden 2019 mallistosta alkaen myönnämme 15 vuoden materiaali- ja toimivuustakuun

- Kalusteille ja kaappien rungoille
- Laatikoiden etulevyille ja kaappien oville
- Laatikoille ja kiskojärjestelmille
- Kalusteiden ja suihkujen saranoille
- Suihkuseinien laseille ja lasihyllyille
- Heloille, vetimille ja nupeille.

## 5 VUODEN TAKUU

- BASIC suihkuseinät
- BRIC

Vialliset osat korvataan samalla tai vastaavalla tuotteella nykyisestä valikoimasta. Mahdollisia asennuskustannuksia ei korvata. Takuu ei ole voimassa, jos asennus- ja hoito-ohjeita ei ole noudatettu. Se ei kata naarmuja, päivittäisen käytön tai vahinkojen aiheuttamia jälkiä eikä kuluvia osia, kuten tiivistelijoita, pyöriä, hanasuuttimia, lamppuja tai muuntajia. Takuu ei kata myöskään kylmyydestä johtuvia vaurioita eikä veden epäpuhtauksien aiheuttamia toimintahäiriöitä. Putki-, vesi- ja sähköasennukset täytyy tehdä ammattimaisesti, ja voimassa olevia normeja ja sääntöjä noudattaen. Muilta osin sovelletaan kuluttajaviraston suosituksia.

Ennen vuotta 2019 valmistettujen kylpyhuonekalusteiden takuusta kerrotaan osoitteessa [inr.fi/takuu](http://inr.fi/takuu).

## VAHINKO JA TAKUUSELVITYS

Jos olet ostanut tuotteen jälleenmyyjältämme, käänny ensisijaisesti kyseisen jälleenmyyjän puoleen. Sieltä autetaan sinut alkuun.

### VASTA RAKENNETTU TAI OSTETTU ASUNTO

Jos kyse on vasta rakennetun tai ostetun asunnon kalustuksesta, vikailmoitus tulee tehdä kiinteistöhuoltoon tai urakoitsijalle urakan hyväksymispäivästä alkaen koko rakennustakuun voimassaolon ajan. Kun rakennustakuu ei enää ole voimassa, voit ottaa yhteyttä INR:iin soittamalla numeroon 010 209 3300 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [info@inr.fi](mailto:info@inr.fi). Liitä viestiisi mielellään kuva vauriosta.

Joissakin erikoistilanteissa lähetämme palveluneuvojan käymään paikalla. Jos palveluneuvoja lähetetään paikalle takuuilmoituksen

vuoksi mutta vikaa ei voida todentaa, joudumme veloittamaan mahdolliset kustannukset sinulta. Sama pätee siinä tapauksessa, että olet aiheuttanut vaurion itse esimerkiksi asentamalla tuotteen väärin tai käyttämällä sitä virheellisesti. Säilytäthän itse ostamasi tuotteen kuitenkin, sillä se toimii takuutodistuksena.

Ota huomioon, että takuu ei kata muita kustannuksia kuin toimittamamme tuotteen. Mahdolliset muut kustannukset korvataan asennusyrityksen tai käyttäjän vakuutuksesta.